

Klachtenprocedure



Naam:

Adres, postcode, woonplaats:

Telefoonnummer:

e-mail:

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van jouw klacht vragen wij je jouw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven:

wat is de aard en omvang van het probleem?,

wat en/of wie betreft het?

Wanneer vond dit plaats?

Omschrijving van de klacht:

.....
.....
.....
.....

Welke oplossing wens je?

.....
.....

Plaats en datum: